

## Hygienekonzept und Coronaregeln im Hofgut Georgenthal

Liebe Hofgut-Familie,

aufgrund der aktuellen behördlichen Anordnungen sind unser Hotel und die Restaurants seit 02.11.2020 geschlossen. Der Golfplatz ist geöffnet.

Wenn wir wieder im Regelbetrieb sind, gibt es, wie Sie alle wissen, diverse behördliche Auflagen einzuhalten, um ein sicheres und gesundes Miteinander zu gewährleisten.

**WICHTIG:** Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, die auf eine Corona-Infektion hinweisen könnten, ist ein Aufenthalt bei uns leider nicht möglich. Sie sind verpflichtet, uns dies sofort mitzuteilen.

**Bitte lesen Sie die nachstehenden Hinweise und befolgen Sie die Regelungen und Einschränkungen.** Die Möglichkeit der Kontrollen durch das Ordnungsamt ist in der Gastronomie sehr hoch und wir möchten Unannehmlichkeiten für Sie und uns vermeiden.

### Restaurant

Wir bitten die Gäste vor dem Restaurantbesuch für den Innenbereich, eine Reservierung vorzunehmen. Eine freie Platzwahl ist leider nicht gestattet.

- Die Tische und Stühle sind den Auflagen entsprechend angeordnet, sodass wir einen Abstand der Tische von mindestens 1,5 m gewährleisten können.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen durch die Abstandsregelung keine Garderobe mehr abnehmen dürfen.
- Unser Service- und Küchenpersonal trägt selbstverständlich einen Mund-/ Nasenschutz.
- Geschirr & Gläser werden in professionellen Spülmaschinen hygienisch gespült.
- Unsere Restaurants sind mit superprofessionellen Hochleistungsluftreinigern Trotec TAC V+ ausgestattet. Sie filtern die Atemluft mit einem Wirkungsgrad von bis zu 99,995% und reinigen von infektiösen Aerosolen.
- Die **Verwendung von Gesichtsvisieren** (Gesicht- oder Kinnvisiere) anstelle einer Mund-Nasen-Bedeckung **ist untersagt**.
- Bitte warten Sie im Innen- und Außenbereich bis Ihnen ein Tisch zugewiesen wird.
- Die Personenanzahl, die max. an einem Tisch sitzen darf, richtet sich nach der jeweilig aktuellen Verordnung.
- Beim Betreten und Verlassen des Restaurants, in den Gängen, im Wellnessbereich sowie bei Toilettengängen ist ein **Mund-/Nasenschutz** zu tragen (keine Maskenpflicht beim Essen bzw. am Sitzplatz). Zu Ihrem Schutz haben Sie u.a. **vor jeder Toilettentür die Möglichkeit, sich die Hände zu desinfizieren**.

- Die Bewegung auf der Gastfläche muss auf ein Minimum reduziert sein, somit können wir Bestellungen nur am Tisch aufnehmen. Es sind keine Bestellungen an der Bar möglich!
- Sowohl im Innen- als auch Außenbereich dürfen Tische und Stühle nicht anders positioniert werden.
- Aus Hygienegründen gibt es zurzeit keine Speisekarten. Unsere kulinarischen Leckereien finden Sie auf Tafeln, die wir Ihnen gerne an den Tisch bringen bzw. können Sie sie über einen von uns bereitgestellten QR-Code abrufen.
- Wir servieren das Frühstück jedem Gast nach Vorbestellung an den Tisch!
- Auf Wunsch servieren wir Ihnen die Mahlzeiten auch gerne auf Ihr Zimmer (bitte Vorbestellung am Vortag).
- Laut Verordnung dürfen leider keine gemeinsam nutzbaren Salz-/Pfeffer-/Zuckerstreuer auf den Tischen stehen. Wundern Sie sich auch bitte nicht, wenn unsere Tische so leer aussehen, Tischdecken und Dekorationen sind nicht erlaubt.
- Während Ihres Aufenthaltes sind wir derzeit dazu verpflichtet, Kontaktdaten und Aufenthaltszeiten unserer Gäste, zur Ermöglichung des Monitorings der Corona-Pandemie, zu dokumentieren. Zur Registrierung Ihrer Daten steht Ihnen die Luca App zur Verfügung, die Sie über einen von uns bereitgestellten QR-Code aufrufen können. Selbstverständlich händigen wir Ihnen, falls Sie kein Smartphone bei sich tragen, auch weiterhin unseren Vordruck zur ordnungsgemäßen Registrierung aus. In diesem Fall müssen wir Ihre Daten 4 Wochen aufbewahren, danach werden sie komplett gelöscht. Wir sind offiziell angehalten, Ihre Angaben notfalls anhand Ihres Ausweises zu kontrollieren.

## Desinfektion

Unsere Mitarbeiter sind regelmäßig in den Hygienerichtlinien und dem aktuellen Hygieneplan unterwiesen.

- Unsere Mitarbeiter desinfizieren regelmäßig im ganzen Haus stark frequentierte Kontaktpunkte wie Türklinken, Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, Toiletten, Rezeptionsbereich usw. mit einer detaillierten Checkliste.
- An zentralen Stellen im Hause stehen für Sie und für unsere Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung.
- Wir bitten alle unsere Gäste beim Betreten des Hotels, der Restaurants und des Wellness-Bereichs ihre Hände gründlich zu desinfizieren.

## Abstand

Das Einhalten eines Mindestabstands gilt neben der Hand- & Niesetikette zum wirksamen Schutz vor einer Corona-Infektion:

- Unser Team hält den gesetzlich gebotenen Mindestabstand von 1,5m wo immer möglich ein und wir bitten auch unsere Gäste dies zu tun.
- Bitte halten Sie selbstständig den Abstand zu Gästen außerhalb Ihres Hausstandes ein. Gegenseitige Achtsamkeit trägt zum Schutz aller bei.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz im direkten Gastkontakt sowie dort, wo es aufgrund der Tätigkeiten zur Unterschreitung des Mindestabstands kommen kann.
- Für alle unsere Räumlichkeiten haben wir maximale Personenzahlen aufgrund der gesetzlichen Vorgaben ermittelt.
- Bitte benutzen Sie die Personenaufzüge allein, mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppe.

## Ihr Zimmer

- Alle genutzten Oberflächen werden nach Abreise bzw. jeden zweiten Tag bei der Zimmerreinigung desinfiziert (Tische, Armlehnen, Türgriffe usw.).
- Das Zimmer wird nach jeder Abreise intensiv belüftet, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird. Bitte Lüften Sie das Zimmer immer gut nach Verlassen des Zimmers.
- Im Zuge der Kontaktreduzierung verzichten wir auf die tägliche Reinigung und reinigen ihr Zimmer nur jeden zweiten Tag. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“- Schild an ihre Tür.
- Unsere Hotelwäsche wird professionell gereinigt.

## Rezeption

- Zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter versuchen wir so kontaktarm wie möglich zu arbeiten.
- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände an der Rezeption und tragen Sie in diesem Bereich eine Maske.
- An der Rezeptionstheke wurde eine Plexiglas- Scheibe zum Schutz angebracht.
- Wir führen so weit wie möglich einen kontaktlosen Check-In und Check-Out durch. Dazu bitten wir Sie uns Ihre Anschrift bereits vor Anreise mitzuteilen.
- Wir bitten unsere Gäste überwiegend bargeld- und kontaktlos zu zahlen.
- Das Kartenzahlungsgerät wird nach Benutzung desinfiziert.
- Die Zimmerschließkarten werden nach Abgabe des Gastes bei Abreise desinfiziert.
- Die Theke unserer Rezeption wird regelmäßig desinfiziert.

## Wellness

Schwimmbad und Sauna sind noch geschlossen.

- Wir bieten unseren Gästen mobile Massagen auf Vorbestellung an.
- Massagen sind unter strengen Hygienevorgaben möglich.
- Die Kabine wird vor der Anwendung gelüftet und die Kontaktpunkte desinfiziert
- Gast und Behandler desinfizieren sich vor jeder Anwendung die Hände.
- Gäste müssen einen Mund-Nasenschutz tragen.
- Nur Gäste ohne Erkältungsanzeichen können behandelt werden
- Auch der staatlich anerkannte Masseur bleibt bei jedwedem Erkrankungszeichen zu Hause

## Tagungsbereich

Auch Schulungen/ Tagungen sind möglich. Damit dies möglichst kontaktarm umgesetzt werden kann, setzen wir folgende Maßnahmen um:

- Die Bestuhlung wird an die vorgegebenen Abstandsregeln angepasst.
- Unsere Tagungsräume sind mit superprofessionellen Hochleistungsluftreinigern Trotec TAC V+ ausgestattet. Sie filtern die Atemluft mit einem Wirkungsgrad von bis zu 99,995% und reinigen von infektiösen Aerosolen.
- In den Pausenzeiten werden alle Tische gründlich desinfiziert und die Räumlichkeiten belüftet.
- Im gesamten Tagungsraum stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Pausenverpflegung wird pro Person gerichtet.
- Im Restaurant speisen Gruppen unter Berücksichtigung der Abstandsregeln in der Nähe zueinander.

Gemeinsam schaffen wir das:

Bitte helfen Sie bei der Umsetzung und folgen Sie den Hinweisen unserer Beschilderung und den Anweisungen unserer Mitarbeiter:

- Bitte waschen oder desinfizieren Sie sich regelmäßig und vor dem Betreten der Räume die Hände.
- Bitte beachten Sie die Niesetikette.
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen bei stärkerem Personenaufkommen eine Mund-Nasenmaske.
- Bitte halten Sie das Abstandsgebot von 1,5m zu haushaltsfremden Personen ein.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an das Hofgut-Team wenden. Die Situation und die Auflagen sind auch für uns ungewohnt. Wir bitten Sie um Ihre Geduld und Ihr Verständnis. Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder bei uns begrüßen dürfen! Bleiben Sie gesund!  
Ihr Hofgut-Team